



WOF-I.261.14.2017.ML1

## REGIONALNA DYREKCJA OCHRONY ŚRODOWISKA W GORZOWIE WIELKOPOLSKIM

Gorzów Wlkp., 03.03.2017 r.

WOF-I.261.14.2017.ML1

### Zapytanie ofertowe na świadczenie usług telekomunikacyjnych poprzez sieć GSM

#### 1. Zamawiający:

Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Gorzowie Wielkopolskim, ul. Jagiellończyka 8, 66-400 Gorzów Wielkopolski tel.: 957115338, fax: 0957115524 e-mail: [sekretariat.gorzowwlpk@rdos.gov.pl](mailto:sekretariat.gorzowwlpk@rdos.gov.pl)

#### 2. Opis przedmiotu zamówienia:

- 2.1. Zamówienie o wartości poniżej 30.000 euro. Postępowanie prowadzone jest zgodnie z Zarządzeniem Generalnego Dyrektora Ochrony Środowiska z dnia 21 grudnia 2016 r. w sprawie udzielania zamówień publicznych w Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska i w regionalnych dyrekcjach ochrony środowiska
- 2.2. Przedmiotem zapytania jest świadczenie usług telekomunikacyjnych poprzez sieć GSM do siedziby Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Gorzowie Wielkopolskim, ul. Jagiellończyka 13 w Gorzowie Wielkopolskim w ramach umowy na okres 24 m-cy.
- 2.3. CPV - 64210000-1 Usługi telefoniczne i przesyłu danych.

#### 2.4. Zakres usługi obejmuje:

- 2.4.1. obsługa centrali wirtualnej, która znajduje się po stronie Operatora,
- 2.4.2. abonament obejmujący obsługę co najmniej 24 numerów telefonów (w tym dwóch faksów),
- 2.4.3. darmowe, Nielimitowane rozmowy pomiędzy wewnętrznymi numerami telefonów dla numerów objętych umową,
- 2.4.4. obsługa dwóch numerów faksów z możliwością odbierania i wysyłania faksów,
- 2.4.5. przynajmniej dla jednego numeru telefonu aktywna funkcja Call Transfer pozwalająca na przełączanie rozmów pomiędzy telefonami objętymi umową,
- 2.4.6. rozpoznawanie numerów telefonów,
- 2.4.7. możliwość zablokowania usługi wysyłania sms, mms oraz dostępu do Internetu dla połączeń wychodzących dla telefonów objętych umową,
- 2.4.8. wystawianie comiesięcznych bilingów dla każdego z numerów,
- 2.4.9. wszystkie usługi objęte zamówieniem zostaną aktywowane w ciągu 7 dni od daty podpisania umowy,
- 2.4.10. w ofercie należy wskazać modele aparatów telefonicznych funkcjonujących poprawnie w ramach oferowanej usługi,
- 2.4.11. zapewnienie możliwości rozszerzenia ilości obsługiwanych numerów do 30 w ramach obowiązującej umowy.

W zakresie zachowania sprawności technicznej, Wykonawca zobowiązany będzie do:

2.4.12. realizacji zgłoszeń Zamawiającego w dni robocze w godzinach od 7:30 do 15:30,

2.4.13. w przypadku wystąpienia awarii lub usterki w funkcjonowaniu usługi, usunięcia awarii w czasie maksymalnie 12 godzin od momentu przyjęcia zgłoszenia telefonicznego lub za pomocą poczty e-mail.

2.5. Średni miesięczny ruch wychodzący z obecnego systemu telekomunikacyjnego wynosi 3000 minut, w tym:

2.5.1. połączenia lokalne i międzymiastowe na numery stacjonarne 2000 minut,

2.5.2. połączenia na numery komórkowe 1000 minut.

### **3. Kryterium oceny ofert: cena 80 pkt., limit połączeń 20 pkt.**

3.1. **20 punktów** – zawarte w abonamencie 2000 lub więcej minut połączeń lokalnych i międzymiastowych na numery stacjonarne oraz 1000 lub więcej minut połączeń na numery komórkowe z naliczaniem sekundowym

3.2. **10 punktów** – zawarte w abonamencie od 1500 do 1999 minut połączeń lokalnych i międzymiastowych na numery stacjonarne oraz od 500 do 999 minut połączeń na numery komórkowe z naliczaniem sekundowym

3.3. **0 punktów** – zawarte w abonamencie mniej niż 1499 minut połączeń lokalnych i międzymiastowych na numery stacjonarne oraz mniej niż 499 minut połączeń na numery komórkowe z naliczaniem sekundowym.

Wykonawca wraz z ofertą zobowiązany jest do przedłożenia cennika zawierającego koszty połączeń wychodzących dla opłat za połączenia ponoszone poza abonamentem po wykorzystaniu limitu darmowych połączeń.

### **4. Sposób obliczenia ceny**

4.1. Pierwsze kryterium – cena oferty (opłata abonamentowa dla wszystkich numerów + koszt aktywacji kart SIM + koszt zakupu, instalacji lub dzierżawy dodatkowych urządzeń) z wagą 80 pkt. wyliczona wg wzoru:

$$C = \frac{C_{\text{minimalna}}}{C_{\text{oferta}}} \times 80$$

gdzie:

$C_{\text{minimalna}}$  – najniższa cena spośród ofert niepodlegających odrzuceniu,

$C_{\text{oferta}}$  – cena oferty badanej.

Przeliczenia dokonywane będą z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

- 4.2. Drugie kryterium – limit połączeń oferowanych przez Wykonawcę w ramach abonamentu z wagą maksymalnie 20 pkt., zgodnie z poniższą tabelą:

Termin realizacji	Liczba punktów
zawarte w abonamencie 2000 lub więcej minut połączeń lokalnych i międzymiastowych na numery stacjonarne oraz 1000 lub więcej minut połączeń na numery komórkowe z naliczaniem sekundowym	20
zawarte w abonamencie od 1500 do 1999 minut połączeń lokalnych i międzymiastowych na numery stacjonarne oraz od 500 do 999 minut połączeń na numery komórkowe z naliczaniem sekundowym	10
zawarte w abonamencie mniej niż 1499 minut połączeń lokalnych i międzymiastowych na numery stacjonarne oraz mniej niż 499 minut połączeń na numery komórkowe z naliczaniem sekundowym	0

**Oferta najkorzystniejsza = C + uzyskana liczba punktów.**

Jako najkorzystniejsza zostanie uznana oferta z najwyższą łączną ilością punktów uzyskanych w wyżej wymienionych kryteriach oceny ofert. Wynik przedstawiany będzie w punktach z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

## 5. Wymagania dotyczące Wykonawcy:

- 5.1. Zamawiający wymaga, by Wykonawca oferujący usługę był wpisany do prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych,
- 5.2. Najpóźniej wraz z zawarciem umowy Wykonawca oferujący usługę jest zobowiązany dostarczyć do Zamawiającego aktualny odpis z wyżej wymienionego rejestru,
- 5.3. Dokumenty mogą być złożone w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez osobę uprawnioną do reprezentowania firmy oferującej usługę, wskazaną w odpisie z właściwego rejestru/dokumentu uprawniającym do występowania w obrocie prawnym w imieniu firmy oferującej usługę (pełnomocnictwo lub upoważnienie, które firma oferująca usługę zobowiązana jest dołączyć do oferty cenowej).
- 5.4. Z Wykonawcą, który złoży najkorzystniejszą ofertę zostanie podpisana umowa na 24 miesiące. Umowa zostanie zawarta na wzorze umowy przedstawionym przez Wykonawcę, po uprzednim zaakceptowaniu jej treści przez Zamawiającego.

- 6. Termin składania ofert:** Ofertę należy złożyć na formularzu ofertowym, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do zapytania ofertowego w nieprzekraczalnym terminie do dnia **13 marca 2017 r. do godz. 12.00**. Przesłanie oferty po wyznaczonym terminie skutkuje jej odrzuceniem. Oferty pisemne należy składać w siedzibie Zamawiającego, tj. w Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Gorzowie Wielkopolskim, ul. Jagiellończyka 8, 66-400 Gorzów Wielkopolski. Oferty w wersji elektronicznej należy składać na adres poczty elektronicznej Zamawiającego: [sekretariat.gorzowwlkp@rdos.gov.pl](mailto:sekretariat.gorzowwlkp@rdos.gov.pl).

## 7. Kontakt:

Osobami upoważnionymi do kontaktu z Wykonawcami są:

- 7.1. Rafał Dowejko, tel. 95 7115-223;
- 7.2. Małgorzata Lewandowska tel. 95 7115-223.

8. Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia postępowania na każdym jego etapie bez podania przyczyny.
9. Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Gorzowie Wielkopolskim posiada certyfikat Systemu Zarządzania Środowiskiem zgodny z EMAS. W związku z tym zaleca się, aby Wykonawcy biorący udział w postępowaniu zapoznali się z treścią Polityki Środowiskowej zamieszczonej na stronie <http://gorzow.rdos.gov.pl/>.

Regionalny Dyrektor Ochrony Środowiska  
w Gorzowie Wielkopolskim  
Jan Rydzanecz



