



WOF-I.261.8.2019.RD

Zapytanie ofertowe na świadczenie usług telekomunikacyjnych poprzez sieć GSM

1. Zamawiający:

Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Gorzowie Wielkopolskim, ul. Jagiellończyka 13, 66-400 Gorzów Wielkopolski tel.: 887-101-300, fax: 95 71 25 045 e-mail: sekretariat.gorzowwlp@rdos.gov.pl

2. Opis przedmiotu zamówienia:

- 2.1. Zamówienie o wartości poniżej 30.000 euro. Postępowanie prowadzone jest zgodnie z Zarządzeniem nr 26 Regionalnego Dyrektora Ochrony Środowiska w Gorzowie Wielkopolskim z dnia 27 grudnia 2018 r. w sprawie udzielania zamówień publicznych w Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Gorzowie Wielkopolskim.
- 2.2. Przedmiotem zapytania jest świadczenie usług telekomunikacyjnych poprzez sieć GSM do siedziby Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Gorzowie Wielkopolskim, ul. Jagiellończyka 13 w Gorzowie Wielkopolskim w ramach umowy na okres 24 miesiące.
- 2.3. CPV - 64210000-1 Usługi telefoniczne i przesyłu danych.

2.4. Zakres usługi obejmuje:

- 2.4.1. obsługa centralki wirtualnej, która znajduje się po stronie Operatora,
- 2.4.2. abonament obejmujący obsługę co najmniej 26 numerów telefonów (w tym dwóch faksów),
- 2.4.3. zapewnienie, by Zamawiający nadal korzystał z dotychczas użytkowanej puli numerów telefonów i faksów,
- 2.4.4. darmowe, Nielimitowane rozmowy pomiędzy wewnętrznymi numerami telefonów dla numerów objętych umową,
- 2.4.5. pula co najmniej 2000 minut darmowych połączeń lokalnych i międzymiastowych na numery stacjonarne w cenie abonamentu w ramach numerów objętych umową,
- 2.4.6. pula co najmniej 1000 minut darmowych połączeń na numery komórkowe w cenie abonamentu w ramach numerów objętych umową,
- 2.4.7. obsługa dwóch numerów faksów z możliwością odbierania i wysyłania faksów w cenie abonamentu,
- 2.4.8. przynajmniej dla jednego numeru telefonu aktywna funkcja Call Transfer pozwalająca na przełączanie rozmów pomiędzy telefonami objętymi umową,
- 2.4.9. rozpoznawanie numerów telefonów,
- 2.4.10. możliwość zablokowania usługi wysyłania sms, mms oraz dostępu do Internetu dla połączeń wychodzących dla telefonów objętych umową,
- 2.4.11. wystawianie comiesięcznych bilingów dla każdego z numerów,



Spełniamy wymagania EMAS – zarządzamy urzędem efektywnie, oszczędnie i prośrodowiskowo

ul. Jagiellończyka 13, 66-400 Gorzów Wielkopolski, tel.: 887-101-300, fax: (95) 71-25-045, sekretariat.gorzowwlp@rdos.gov.pl, gorzow.rdos.gov.pl

- 2.4.12. wszystkie usługi objęte zamówieniem zostaną aktywowane w ciągu 7 dni od daty podpisania umowy, jednak nie później niż do 1 kwietnia 2019 r.,
- 2.4.13. zapewnienie, że obecnie użytkowane przez Zamawiającego modele telefonów (Maxcom MM 721 3G oraz Mobicom FWD168HSC 3G BT) będą poprawnie działać w sieci telefonii komórkowej Wykonawcy,
- 2.4.14. zapewnienie, że aparat telefoniczny Mobicom FWD168HSC 3G BT, wykorzystując funkcję Call Transfer, będzie mógł poprawnie przełączać rozmowy telefoniczne pomiędzy telefonami objętymi umową,
- 2.4.15. zapewnienie możliwości rozszerzenia ilości obsługiwanych numerów do 32 w ramach obowiązującej umowy.

W zakresie zachowania sprawności technicznej, Wykonawca zobowiązany będzie do:

- 2.4.16. przyjmowania zgłoszeń awarii przez Wykonawcę w dni robocze w godzinach od 7:30 do 15:30,
 - 2.4.17. w przypadku wystąpienia awarii lub usterki w funkcjonowaniu usługi, usunięcia awarii w czasie maksymalnie 12 godzin od momentu przyjęcia zgłoszenia telefonicznego lub za pomocą poczty e-mail.
- 2.5. Wykonawca wraz z ofertą zobowiązany jest do przedłożenia cennika zawierającego koszty połączeń wychodzących dla opłat za połączenia ponoszone poza abonamentem po wykorzystaniu limitu darmowych połączeń.

3. Kryterium oceny ofert: cena 100%

4. Wymagania dotyczące Wykonawcy:

- 4.1. Zamawiający wymaga, by Wykonawca oferujący usługę był wpisany do prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
- 4.2. Najpóźniej wraz z zawarciem umowy Wykonawca oferujący usługę jest zobowiązany dostarczyć do Zamawiającego aktualny odpis z wyżej wymienionego rejestru.
- 4.3. Dokumenty mogą być złożone w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez osobę uprawnioną do reprezentowania firmy oferującej usługę, wskazaną w odpisie z właściwego rejestru/dokumentu uprawniającym do występowania w obrocie prawnym w imieniu firmy oferującej usługę (pełnomocnictwo lub upoważnienie, które firma oferująca usługę zobowiązana jest dołączyć do oferty cenowej).
- 4.4. Z Wykonawcą, który złoży najkorzystniejszą ofertę zostanie podpisana umowa na 24 miesiące. Umowa zostanie zawarta na wzorze umowy przedstawionym przez Wykonawcę, po uprzednim zaakceptowaniu jej treści przez Zamawiającego.

5. Termin składania ofert:

- 5.1. Ofertę należy złożyć na formularzu ofertowym, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do zapytania ofertowego w nieprzekraczalnym terminie do dnia **27 lutego 2019 r.** Przesłanie oferty po wyznaczonym terminie skutkuje jej odrzuceniem. Oferty pisemne należy składać w siedzibie Zamawiającego, tj. w Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Gorzowie Wielkopolskim, ul. Jagiellończyka 13, 66-400 Gorzów Wielkopolski. Oferty w wersji elektronicznej należy składać na adres poczty elektronicznej Zamawiającego: sekretariat.gorzowwlpk@rdos.gov.pl
- 5.2. Wykonawca wraz z ofertą składa:
 - 5.2.1. Cennik zawierający koszty połączeń wychodzących dla opłat za połączenia ponoszone poza abonamentem po wykorzystaniu limitu darmowych połączeń.
 - 5.2.2. Pełnomocnictwo dla osoby do występowania w imieniu Wykonawcy/składania ofert w postępowaniu.

6. Kontakt:

Osobami upoważnionymi do kontaktu z Wykonawcami są:

- 6.1. Rafał Dowejko, tel. 887-101-283;
- 6.2. Małgorzata Mazurek tel. 887-101-283.

7. Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia postępowania na każdym jego etapie bez podania przyczyny.
8. Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Gorzowie Wielkopolskim posiada certyfikat Systemu Zarządzania Środowiskiem zgodny z EMAS. W związku z tym zaleca się, aby Wykonawcy biorący udział w postępowaniu zapoznali się z treścią Polityki Środowiskowej zamieszczonej na stronie <http://gorzow.rdos.gov.pl/>.

Regionalny Dyrektor Ochrony Środowiska
w Gorzowie Wielkopolskim

Jan Rydzanicz

Naczelnik Wydziału
Organizacyjno-Finansowego

Barbara Siedłowska
Barbara Siedłowska

Dowejko