



WOF-I.261.14.2017.ML1

Odpowiedź na zapytanie Wykonawcy

W związku z publikacją zapytania ofertowego na świadczenie usług telekomunikacyjnych poprzez sieć GSM na rzecz Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Gorzowie Wielkopolskim do Zamawiającego wpłynęły zapytania od Wykonawcy:

1. Zapytanie ofertowe pkt 2 ppkt 2.2 - Wykonawca wnosi o określenie terminu rozpoczęcia oraz zakończenia świadczenia usług na rzecz Zamawiającego.

Przewidywany okres świadczonych usług rozpoczyna się 1 kwietnia 2017 r. a kończy 31 marca 2019 r.

2. Zapytanie ofertowe pkt 2 ppkt 2.4.6 - Wykonawca wnosi aby identyfikacja numeru dzwoniącego dotyczyła tylko tych numerów, które nie są zastrzeżone zgodnie z art. 171 ustawy prawo telekomunikacyjne.

Tak, identyfikacja numerów dotyczy tylko tych, które nie są zastrzeżone zgodnie z art. 171 ustawy Prawo telekomunikacyjne.

3. Stosownie do treści art. 59 ust. 1 oraz 60a ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne, dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych zobowiązany jest doręczyć Abonentowi regulamin świadczenia usług. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o wprowadzenie do projektu umowy w sprawie zamówienia regulacji stanowiącej, iż regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy stanowi załącznik do umowy, z jednoczesnym zastrzeżeniem, że będzie miał on zastosowanie jedynie w zakresie niesprzecznym z umową.

Zamawiający informuje, że do projektu umowy w sprawie zamówienia Wykonawca wprowadzi regulację stanowiącą zapis, iż regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy stanowi załącznik do umowy, z jednoczesnym zastrzeżeniem, że będzie miał on zastosowanie jedynie w zakresie niesprzecznym z umową.

4. Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający dopuszcza termin płatności za wykonane usługi, wynoszący 30 dni od daty wystawienia faktury?

Tak, Zamawiający dopuszcza termin płatności za wykonanie usługi wynoszący 30 dni od daty wystawienia faktury.

5. Prosimy o wyjaśnienie, czy przedmiotem zapytania jest zakup telefonów ? Jeżeli tak, to ile sztuk telefonów wykonawca powinien uwzględnić w kalkulacji, tj. ile sztuk telefonów zamawiający zamierza zakupić?

Nie, przedmiotem zapytania nie jest zakup telefonów. Zamawiający prosi jedynie o wskazanie producenta i modelu telefonu, który spełnia wymagania opisane 2.4.10. Wystarczy wskazanie dwóch modeli telefonów – jeden obsługujący funkcję przełączania rozmów (Call Transfer) oraz drugi nie obsługujący tej funkcji.

Spełniamy wymagania EMAS - zarządzamy urzędem efektywnie, oszczędnie i prośrodowiskowo.

ul. Jagiellończyka 8, 66-400 Gorzów Wielkopolski, tel.: 95 71-15-338, fax: 95 71-15-524, sekretariat.gorzowwlpk@rdos.gov.pl, gorzow.rdos.gov.pl

6. **W pkt 4 zapytania zamawiający przewiduje konieczność uwzględnienia w ramach pierwszego kryterium (cena) kosztu zakupu, instalacji lub dzierżawy dodatkowych urządzeń. Prosimy o wyjaśnienia, o jakie dodatkowe urządzenia zamawiający zamierza zakupić, a jakie dodatkowe urządzenia zamawiający zamierza dzierżawić?**

Celem Zamawiającego jest określenie całkowitych kosztów świadczenia usługi w tym kosztów związanych z instalacją potrzebnych do tego celu urządzeń (np. urządzeniem takim może być urządzenie pozwalające na wysyłanie i odbieranie wiadomości poprzez faks).

W przypadku urządzeń, co do których Wykonawca zastrzega, że pozostaną one jego własnością lub w przypadku, gdy jednorazowy koszt zakupu urządzenia będzie bardzo duży, Zamawiający dopuszcza możliwość dzierżawy takiego urządzenia, o ile Wykonawca wyrazi na to zgodę. W ofercie należy podać cenę dzierżawy/zakupu urządzenia.

7. **Zapytanie ofertowe pkt 2.4 ppkt 2.4.2 – Czy Zamawiający dopuszcza realizację faksów poprzez bramki IP podłączone do Internetu i do urządzenia faksującego? Czy Zamawiający jest w posiadaniu urządzenia faksującego i czy jest doprowadzony Internet do lokalizacji.**

Tak, Zamawiający dopuszcza możliwość, by urządzenia faksujące podłączone były do Internetu poprzez bramki IP. Zamawiający posiada urządzenia faksujące. Sygnał internetowy zostanie doprowadzony do nowej lokalizacji Zamawiającego najpóźniej do 31 marca br. Do 31 marca br. sygnał internetowy doprowadzony jest do obecnej siedziby Zamawiającego znajdującej się na XIV piętrze budynku Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego.

8. **Zapytanie ofertowe pkt 2.4 ppkt 2.4.1 – jakie funkcjonalności ma zapewnić wirtualna centrala? Prosimy o podanie schematu rozmowy.**

Funkcje, jaka powinna zapewnić wirtualna centrala:

- rozpoznawanie rozmów przychodzących z wyłączeniem numerów zastrzeżonych,
- możliwość prowadzenia darmowych rozmów w obrębie numerów objętych umową z Wykonawcą,
- możliwość przełączania rozmów przynajmniej z jednego numeru telefonu na inne numery w obrębie numerów objętych umową z Wykonawcą (funkcja Sekretariatu).

Przykładowy schemat rozmowy:

- 1) klient telefonuje do sekretariatu Zamawiającego określając rodzaj sprawy w jakiej telefonuje, lub przekazując znak sprawy,
- 2) sekretarka przełącza rozmowę i konsultuje się z pracownikiem Zamawiającego, który prowadzi daną sprawę, w przypadku braku możliwości połączenia się z pracownikiem Zamawiającego, który prowadzi daną sprawę, istnieje możliwość powrotu do klienta, który zainicjował połączenie,
- 3) jeśli połączenie możliwe jest do zrealizowania sekretarka Zamawiającego przełącza rozmowę na numer telefonu osoby prowadzącej daną sprawę,
- 4) po przełączeniu rozmowy sekretarka Zamawiającego odkłada słuchawkę i może odbierać, przełączać lub nawiązywać inne połączenia.

9. Prosimy o wyjaśnienie czy do numerów GSM mają być przypisane numery stacjonarne (dla połączeń przychodzących), z puli zarezerwowanej przez Operatora.

Nie, do numerów GSM nie będą przypisywane numery stacjonarne. Zamawiający otrzyma jedynie do Wykonawcy pulę numerów komórkowych.

10. Wykonawca proponuje przeprowadzenie dialogu technicznego i wydłużenie terminu złożenia ofert do daty po przeprowadzeniu dialogu.

Zamawiający informuje, że oferty można składać **do 15 marca 2017 r.** Istnieje możliwość sprawdzenia działania usługi w siedzibie Zamawiającego.

Regionalny Dyrektor Ochrony Środowiska
w Gorzowie Wielkopolskim
Jan Rydzanicz

Ubbz Dorejsa Duf