



Zapytanie ofertowe na świadczenie usług telekomunikacyjnych poprzez sieć GSM

1. Zamawiający:

Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Gorzowie Wielkopolskim, ul. Jagiellończyka 8, 66-400 Gorzów Wielkopolski tel.: 957115338, fax: 0957115524 e-mail: sekretariat.gorzowwlpk@rdos.gov.pl

2. Opis przedmiotu zamówienia:

- 2.1. Zamówienie o wartości poniżej 30.000 euro. Postępowanie prowadzone jest zgodnie z Zarządzeniem Generalnego Dyrektora Ochrony Środowiska z dnia 21 grudnia 2016 r. w sprawie udzielania zamówień publicznych w Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska i w regionalnych dyrekcjach ochrony środowiska
- 2.2. Przedmiotem zapytania jest świadczenie usług telekomunikacyjnych poprzez sieć GSM do siedziby Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Gorzowie Wielkopolskim, ul. Jagiellończyka 13 w Gorzowie Wielkopolskim w ramach umowy na okres 24 m-cy.
- 2.3. CPV - 64210000-1 Usługi telefoniczne i przesyłu danych.

2.4. Zakres usługi obejmuje:

- 2.4.1. obsługa centralki wirtualnej, która znajduje się po stronie Operatora,
- 2.4.2. abonament obejmujący obsługę co najmniej 24 numerów telefonów (w tym dwóch faksów),
- 2.4.3. darmowe, Nielimitowane rozmowy pomiędzy wewnętrznymi numerami telefonów dla numerów objętych umową,
- 2.4.4. pula co najmniej 2000 minut darmowych połączeń lokalnych i międzymiastowych na numery stacjonarne w cenie abonamentu w ramach numerów objętych umową,
- 2.4.5. pula co najmniej 1000 minut darmowych połączeń na numery komórkowe w cenie abonamentu w ramach numerów objętych umową,
- 2.4.6. obsługa dwóch numerów faksów z możliwością odbierania i wysyłania faksów w cenie abonamentu,
- 2.4.7. przynajmniej dla jednego numeru telefonu aktywna funkcja Call Transfer pozwalająca na przełączanie rozmów pomiędzy telefonami objętymi umową,
- 2.4.8. rozpoznawanie numerów telefonów,
- 2.4.9. możliwość zablokowania usługi wysyłania sms, mms oraz dostępu do Internetu dla połączeń wychodzących dla telefonów objętych umową,
- 2.4.10. wystawianie comiesięcznych bilingów dla każdego z numerów,
- 2.4.11. wszystkie usługi objęte zamówieniem zostaną aktywowane w ciągu 7 dni od daty podpisania umowy,
- 2.4.12. w ofercie należy wskazać modele aparatów telefonicznych funkcjonujących poprawnie w ramach oferowanej usługi,
- 2.4.13. zapewnienie możliwości rozszerzenia ilości obsługiwanych numerów do 30 w ramach obowiązującej umowy.

Spełniamy wymagania EMAS - zarządzamy urzędem efektywnie, oszczędnie i prośrodowiskowo.

ul. Jagiellończyka 8, 66-400 Gorzów Wielkopolski, tel.: 95 71-15-338, fax: 95 71-15-524, sekretariat.gorzowwlpk@rdos.gov.pl, gorzow.rdos.gov.pl

W zakresie zachowania sprawności technicznej, Wykonawca zobowiązany będzie do:

- 2.4.14. przyjmowania zgłoszeń awarii przez Wykonawcę w dni robocze w godzinach od 7:30 do 15:30,
 - 2.4.15. w przypadku wystąpienia awarii lub usterki w funkcjonowaniu usługi, usunięcia awarii w czasie maksymalnie 12 godzin od momentu przyjęcia zgłoszenia telefonicznego lub za pomocą poczty e-mail.
- 2.5. Wykonawca wraz z ofertą zobowiązany jest do przedłożenia cennika zawierającego koszty połączeń wychodzących dla opłat za połączenia ponoszone poza abonamentem po wykorzystaniu limitu darmowych połączeń.

3. Kryterium oceny ofert: cena 100%

4. Wymagania dotyczące Wykonawcy:

- 4.1. Zamawiający wymaga, by Wykonawca oferujący usługę był wpisany do prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych,
- 4.2. Najpóźniej wraz z zawarciem umowy Wykonawca oferujący usługę jest zobowiązany dostarczyć do Zamawiającego aktualny odpis z wyżej wymienionego rejestru,
- 4.3. Dokumenty mogą być złożone w formie oryginału lub kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przez osobę uprawnioną do reprezentowania firmy oferującej usługę, wskazaną w odpisie z właściwego rejestru/dokumentu uprawniającym do występowania w obrocie prawnym w imieniu firmy oferującej usługę (pełnomocnictwo lub upoważnienie, które firma oferująca usługę zobowiązana jest dołączyć do oferty cenowej).
- 4.4. Z Wykonawcą, który złoży najkorzystniejszą ofertę zostanie podpisana umowa na 24 miesiące. Umowa zostanie zawarta na wzorze umowy przedstawionym przez Wykonawcę, po uprzednim zaakceptowaniu jej treści przez Zamawiającego.

5. Termin składania ofert:

- 5.1. Ofertę należy złożyć na formularzu ofertowym, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do zapytania ofertowego w nieprzekraczalnym terminie do dnia **23 marca 2017 r. do godz. 12.00**. Przesłanie oferty po wyznaczonym terminie skutkuje jej odrzuceniem. Oferty pisemne należy składać w siedzibie Zamawiającego, tj. w Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Gorzowie Wielkopolskim, ul. Jagiellończyka 8, 66-400 Gorzów Wielkopolski. Oferty w wersji elektronicznej należy składać na adres poczty elektronicznej Zamawiającego: sekretariat.gorzowwlpk@rdos.gov.pl
- 5.2. Wykonawca wraz z ofertą składa:
 - 5.2.1. Cennik zawierający koszty połączeń wychodzących dla opłat za połączenia ponoszone poza abonamentem po wykorzystaniu limitu darmowych połączeń.
 - 5.2.2. Pełnomocnictwo dla osoby do występowania w imieniu Wykonawcy/składania ofert w postępowaniu.

6. Kontakt:

Osobami upoważnionymi do kontaktu z Wykonawcami są:

- 6.1. Rafał Dowejko, tel. 95 7115-223;

6.2. Małgorzata Lewandowska tel. 95 7115-223.

7. Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia postępowania na każdym jego etapie bez podania przyczyny.
8. Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Gorzowie Wielkopolskim posiada certyfikat Systemu Zarządzania Środowiskiem zgodny z EMAS. W związku z tym zaleca się, aby Wykonawcy biorący udział w postępowaniu zapoznali się z treścią Polityki Środowiskowej zamieszczonej na stronie <http://gorzow.rdos.gov.pl/>.

Regionalny Inspektor Ochrony Środowiska
w Gorzowie Wielkopolskim
Jan Rydzanec



Formularz oferty

Nazwa Wykonawcy

.....

adres:

tel/fax:

e-mail:, na który Zamawiający
 ma przesłać korespondencję

regon:

NIP:

osoba do kontaktu:

W odpowiedzi na ogłoszenie o postępowaniu prowadzonym w trybie zapytania ofertowego na **świadczenie usług telekomunikacyjnych poprzez sieć GSM** oferujemy realizację przedmiotu zamówienia za cenę:

	Cena netto (w zł)	Stawka podatku VAT (w %)	Cena brutto (w zł)
1. Koszt zakupu, instalacji lub dzierżawy dodatkowych urządzeń*		1
2. Koszt aktywacji kart SIM		2
3. Opłata abonamentowa dla wszystkich numerów (miesięcznie)		3a (miesięcznie)
 (24 m-ce)		3b (24 m-ce)
			<p>.....</p> <p>Łączna wartość oferty (cena brutto 1+2+3b)</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>słownie złotych</p>

** o ile występuje konieczność zakupu takiego urządzenia. Wykonawca zobowiązany jest do podania nazwy urządzenia (marka, typ, przeznaczenie).*

1. W ramach abonamentu miesięcznego oferujemy co najmniej pulę minut darmowych połączeń lokalnych i międzymiastowych na numery stacjonarne w cenie abonamentu w ramach numerów objętych umową, oraz co najmniej pulę minut darmowych połączeń na numery komórkowe w cenie abonamentu dla każdego z numerów objętych umową.

2. Informujemy, że aparatami telefonicznymi funkcjonującymi poprawnie w ramach oferowanej przez nas usługi są

(model, typ aparatu pozwalającego na realizację usługi przełączania rozmów (Call Transfer))

.....

(model, typ aparatu nie realizującego usługi przełączania rozmów (Call Transfer))

3. Oświadczamy, że powyższa cena brutto zawiera wszystkie koszty, jakie ponosi Zamawiający.

Załączniki do oferty:

1. Cennik

2. Pełnomocnictwo

3.

4.

..... dnia2017 r.

.....

Podpis osoby (osób) uprawnionej(ych)
do reprezentowania Wykonawcy

Informacja dla Wykonawcy:

Formularz oferty musi być podpisany przez osobę lub osoby właściwe do reprezentowania firmy.