

# Jak załatwić sprawę?

2013-11-17

Aktem prawnym, regulującym sposób załatwiania spraw jest ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego. Na podstawie zapisów ww. dokumentu urząd zobowiązany jest do załatwienia sprawy bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca od dnia złożenia wniosku, a w sprawach wyjątkowo skomplikowanych, w ciągu dwóch miesięcy. Niekiedy terminy te, mogą zostać przekroczone, szczególnie gdy opóźnienie wynika z przyczyn niezależnych od urzędu. W takim przypadku konieczne jest poinformowanie zainteresowanego, z podaniem przyczyn zwłoki i wskazaniem nowego terminu załatwienia sprawy.

Wszystkie sprawy zgłaszane do urzędu załatwiane są przez wydziały merytoryczne. Pisma wpływające rejestrowane są w kancelarii ogólnej, a z obowiązku tego wykluczone są jedynie różnego rodzaju oferty, foldery reklamowe itp.

Procedury załatwiania spraw, opisano w kartach, uporządkowanych tematycznie. Zawierają one w szczególności informacje na temat dokumentów wymaganych dla załatwienia danej sprawy, opłat, miejsca złożenia i odbioru dokumentów, terminu udzielenia odpowiedzi oraz podstawy prawnej. Do kart załączono również pliki zawierające ww. dokumenty (wymagane dla załatwienia danej sprawy), które należy wydrukować, wypełnić i złożyć.

**Sprawy z zakresu ocen oddziaływania na środowisko.** m.in. uzgodnienie projektu studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego oraz miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego, ponowne przeprowadzenie oceny oddziaływania, itp.

- [Wniosek o opinię co do konieczności przeprowadzenia strategicznej oceny oddziaływania na środowisko](#)
- [Wniosek o wydanie decyzji o środowiskowych uwarunkowaniach](#)
- [Wniosek o uzgodnienie zakresu i stopnia szczegółowości informacji wymaganych w prognozie oddziaływania na środowisko projektów dokumentów](#)
- [Wniosek o opinię dla projektów dokumentów... o których mowa w art. 46 i 47 ustawy o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie \(...\)](#)
- [Wniosek w sprawie uzgodnienia warunków realizacji przedsięwzięcia w ramach ponownej oceny oddziaływania na środowisko](#)
- [Wniosek o uzgodnienie odstąpienia od przeprowadzenia strategicznej oceny oddziaływania na środowisko](#)
- [Wniosek w sprawie uzgodnienia warunków realizacji przedsięwzięcia](#)
- [Wniosek o opinię w sprawie obowiązku przeprowadzenia oceny oddziaływania na środowisko](#)

**Sprawy dotyczące ochrony przyrody.** m.in.: wniosek o odstąpieniu od zakazów w stosunku do chronionych gatunków roślin, grzybów i zwierząt, uzgodnienie zezwolenia na usunięcie drzew w obrębie pasa drogowego drogi publicznej, zezwolenie na wykonanie czynności podlegających zakazom w stosunku do gatunków objętych ochroną, zezwolenie na czynności podlegające ograniczeniom w strefach ochrony ostoi, miejsc rozrodu i regularnego przebywania zwierząt objętych ochroną gatunkową, zaświadczeń dotyczących zalazienia gruntów

- [Stwierdzenie obowiązku lub braku obowiązku przeprowadzenia oceny oddziaływania na obszar Natura 2000](#)
- [Szacowanie szkód wyrządzonych przez zwierzęta objęte ochroną gatunkową - bobry](#)
- [Szacowanie szkód wyrządzonych przez zwierzęta objęte ochroną - wilki](#)
- [Szacowanie szkód wyrządzonych przez zwierzęta objęte ochroną - żubry](#)
- [Wniosek o wydanie zezwolenia na odstąpienie od zakazów w stosunku do gatunków dziko występujących zwierząt, roślin lub grzybów objętych ochroną](#)
- [Wniosek o wydanie zezwolenia na odstąpienie od zakazów w stosunku do innych niż dziko występujących gatunków zwierząt, roślin lub grzybów objętych ochroną](#)
- [Wniosek o ustalenie strefy ochrony ostoi, miejsc rozrodu i regularnego przebywania zwierząt objętych ochroną gatunkową](#)
- [Wniosek o wydanie zezwolenia na czynności polegające na ograniczeniu w strefach ochrony miejsc rozrodu regularnego przebywania zwierząt objętych ochroną gatunkową](#)
- [Wniosek o uzgodnienie projektu uchwały sejmiku województwa w sprawie utworzenia / powiększenia obszaru parku krajobrazowego](#)
- [Wniosek o wydanie zaświadczenia o spełnieniu wymagań przez eksperta przyrodniczego o specjalności: ornitolog/botanik](#)
- [Uzgodnienie warunków realizacji przedsięwzięcia w wyniku oceny oddziaływania na obszar Natura 2000.](#)
- [Uzgodnienie projektu uchwały sejmiku województwa w sprawie likwidacji / zmniejszenia obszaru parku krajobrazowego](#)
- [Uzgodnienie projektu uchwały rady gminy w sprawie ustanowienia / zniesienia stanowiska dokumentacyjnego](#)
- [Uzgodnienie projektu uchwały sejmiku województwa w sprawie likwidacji / zmiany granic obszaru chronionego krajobrazu](#)
- [Uzgodnienie projektu uchwały rady gminy w sprawie ustanowienia planu ochrony dla parku krajobrazowego](#)
- [Uzgodnienie projektu uchwały rady gminy w sprawie ustanowienia / zniesienia użytku ekologicznego](#)
- [Uzgodnienie projektu uchwały rady gminy w sprawie ustanowienia / zniesienia pomnika przyrody](#)
- [Zasady postępowania dotyczące przypadkowego schwymania lub zabicia zwierzęcia należącego do gatunku objętego ochroną wilka, rysia, niedźwiedzia, żubra, foki i morświna](#)
- [Zaświadczenie organu odpowiedzialnego za monitorowanie obszarów Natura 2000](#)
- [Zezwolenie na odstąpienie od zakazów w rezerwacie przyrody](#)
- [Zezwolenie regionalnego dyrektora ochrony środowiska na odstąpienie od zakazów w stosunku do zwierząt gatunków niebezpiecznych dla zdrowia i życia ludzi](#)

**Sprawy dotyczące zapobieganiu szkodom w środowisku i ich naprawie.** m.in. uzgodnienie warunków rekultywacji zanieczyszczonej ziemi, przeprowadzenia działań naprawczych, zgłoszenie szkody w środowisku

- [Zgłoszenie o wystąpieniu bezpośredniego zagrożenia szkodą w środowisku lub szkody w środowisku](#)
- [Zgłoszenie historycznego zanieczyszczenia powierzchni ziemi](#)
- [Uzgodnienie warunków rekultywacji zanieczyszczonej gleby lub ziemi.](#)
- [Wniosek o uzgodnienie warunków przeprowadzenia działań naprawczych w odniesieniu do szkód w gatunkach chronionych lub chronionych siedliskach przyrodniczych lub w wodach](#)
- [Wniosek o uzgodnienie warunków przeprowadzenia działań naprawczych w odniesieniu do szkody w powierzchni ziemi](#)
- [Wniosek o ustalenie planu remediacji historycznego zanieczyszczenia powierzchni ziemi](#)

**Sprawy związane z wydawaniem pozwoleń i zezwoleń na terenach zamkniętych**

- [Pozwolenie na wytworzenie odpadów](#)
- [Pozwolenie na wprowadzanie gazów lub pyłów do powietrza](#)
- [Zezwolenie na prowadzenie działalności w zakresie przetwarzania odpadów](#)
- [Zezwolenie na zbieranie odpadów](#)
- [Zgłoszenie instalacji, których eksploatacja nie wymaga pozwolenia na wprowadzanie gazów lub pyłów do powietrza](#)

**Sprawy z zakresu dostępu do informacji**

- [Wniosek o udostępnienie informacji o środowisku i jego ochronie](#)
- [Wniosek o udostępnienie informacji publicznej](#)